

VI ARBEJDER FOR FORBUND OG A-KASSER

First Consulting har et indgående kendskab til forbund og a-kassers arbejdsopgaver, organisation, processer og it-systemer.

Vi kender organisationerne indefra, deres udfordringer og muligheder, og bruger denne viden som organisations- og it-rådgivere til at hjælpe med at sætte medlemmerne i centrum.

Vores konsulenttydelser har fokus på

- o At øge medlemstallet og bremse afgang
- o At nedbringe omkostningerne

I vores rådgivning lægger vi vægt på

- o At medlemsfordele viser sig så hurtigt som muligt
- o At brugen af medarbejdernes viden og ressource i projekterne optimeres
- o At fundamentet lægges for løbende forbedring af medlemsbetjeningen efter det indledende projekt

Sammenhængen mellem typiske projekter, vi medvirker i, og deres resultater kan på forenklet form vises således:

Fokusområder	Indsatsområde	Kortsigtet effekt	Langsigtet effekt
<ul style="list-style-type: none"> • Øge medlemstallet og bremse afgang • Nedbringe omkostningerne 	<ul style="list-style-type: none"> • Omorganisering af medlemsservice med bedre processer og systemer • Nye strategier for services og salg • Lean sagsbehandling og lean ledelse • Effektivt procesdesign • It-anskaffelse • Kvalitetsstyring • Resultatmålinger • Rapportering af nøgletal • Implementering af nye digitale services 	<ul style="list-style-type: none"> • Kortere sagsbehandlingstider • Hurtigere og mere kvalificeret behandling af henvendelser • Bedre planlægning og styring • Afstresning af medarbejdere • Mindre arbejdsbelastning ved bortfald af rutineopgaver • Spare tid ved selvbetjening 	<ul style="list-style-type: none"> • Bedre medlemsservice • Nye og efterspurgte services • Mere selvbetjening og automatik • Lavere transaktionsomkostninger og færre fejl • Motiverede medarbejdere • Lean bygget ind i systemerne • Automatisering bygget ind i systemerne



Når vi arbejder som projektledere, lægger vi stor vægt på at frigøre og udvikle organisationens egne medarbejdere og kompetencer til at blive bedre til at gennemføre udviklingsprojekter, forandring og fornyelse.

Brug os derfor til selv at komme videre.

Erik Buchwald Christensen
ebc@firstconsulting.dk
 Mob 40 56 80 25

Peter Trudslev
pt@firstconsulting.dk
 Mob 40 30 39 43

FIRST CONSULTING APS

NY KONGENSGADE 20
 DK-1557 KØBENHAVN V

TEL +45 70 236 230
 INFO@FIRSTCONSULTING.DK
 WWW.FIRSTCONSULTING.DK

CVR 26 68 12 86
 BANK 2290-3485 453 287

VORES ERFARING INDENFOR INTERESSEORGANISATIONER

Vi definerer interesseorganisationer som fagforbund og a-kasser, brancheorganisationer og arbejdsgiverforeninger samt NGO'er. Vores konsulentteam består af:

Erik Buchwald Christensen

Anskaffelse og implementering af virksomhedssystemer, udvikling af it-strategi, effektivisering af forretningsprocesser og implementering af lean sagsbehandling.

Peter Trudslev

Indførelse af kvalitetsstyringsystemer og ISO 9001 certificering, implementering af lean sagsbehandling, gennemførelse af lederudvikling, markedsretning af organisationer.

Per Mejer

It-jura, it-kontrakter, it-anskaffelsesrådgivning og offentlig udbudsforretning, outsourcing-projekter og hosting-strategier, it-sikkerhed, persondatalovgivning, ESDH.

Tue Heiselberg

Udvikling af forretningsstrategi og koncernstrategi, rådgivning om opkøb og fusioner, indførelse af innovation som vækststrategi, stor erfaring i videnintensive virksomheder.

Konsulenterne har over en årrække arbejdet med offentlige og private virksomheder:

INTERESSEORGANISATIONER

Dansk Design Center	System for ISO-certificering
Metal og Metals a-kasse	ISO 9001-certificering
Business Danmark	Procesoptimering
ftf/a	Procesoptimering
HK a-kasse	Procesoptimering
Metals a-kasse	Procesoptimering
C3 a-kasse	Fælles it-løsning efter fusion
dif/a	Lean sagsbehandling
Dansk Sygeplejeråd	Interim it-chef
Tandlægeforeningen	It-anskaffelse & implementering, ISO 9001-certificering
Dansk Industri	It-rådgivning

STAT OG KOMMUNE

Region Hovedstadens Koncern IT	Business intelligence
Retten i Lyngby	Syn & skøn
Danske Regioner	Kvalitetssystem
Københavns Statsamt	BPR-projekt
Eksportkreditfonden	It-implementering
Rigshospitalet	It-implementering
Domstolsstyrelsen	It-strategi
DSB	Organisationsmodel
Københavns Kommune	It-anskaffelse og -implementering
Randers Kommune	City branding
Kolding Kommune	City Branding